

Algemene Voorwaarden – Sjoon Beplekt

Hier vindt u de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Sjoon Beplekt, gevestigd te Sittard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Roermond onder nummer 77593499

1. Algemeen

Wij stellen een goede relatie met onze klanten op prijs. Daarom maken we ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Sjoon Beplekt. Door artikelen bij Sjoon Beplekt te bestellen, geeft u tevens aan dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden. Onze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld conform de wet “Koop op afstand” die sinds 1 februari 2001 van kracht is.

2. Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten.

3. Betaling

U dient uw bestelling vooruit te betalen per IDEAL. Onze Belgische klanten kunnen betalen per Bancontact of Sofort banking. Na afronding van uw bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging die tevens de factuur is.

4. Verzendkosten

Wij verzenden uw bestelling via DHL Parcel. De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens de bestelprocedure. Uw bestelling wordt netjes verpakt.

5. Annulering

Sjoon Beplekt accepteert een annulering van een bestelling tot het moment dat de betaling is bijgeschreven.

6. Persoonlijke gegevens en privacy

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling en bezorging van bestellingen. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Wij kunnen productfoto's gebruiken voor social media en/of webshop, mocht u hier bezwaar tegen hebben kunt u dit aangeven in het opmerkingenveld tijdens het bestellen.

7. Afwijkingen in maat en kleur:

Houdt u rekening met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dit kan o.a. ontstaan door de instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm. Dergelijke afwijkingen geven niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. Onze producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product vindt u bij de productomschrijving.

8. Garantie en retourneren:

Volgens de wet "Koop op afstand" hebt u het recht de producten binnen 28 dagen te ruilen, dit geldt echter niet voor op gepersonaliseerde bestellingen. Neem in alle gevallen eerst contact op via ons e-mailadres info@sjoonbeplekt.nl. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. U ontvangt het door u betaalde bedrag excl. verzendkosten binnen 5 werkdagen retour op uw bankrekening nadat wij uw pakketje hebben ontvangen. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Sjoon Beplekt kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons verkochte producten.

9.2 De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Sjoon Beplekt kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Sjoon Beplekt is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op onze website.

9.3 Sjoon Beplekt is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden aangegeven. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Sjoon beplekt zo spoedig mogelijk worden aangepast.

10. Overmacht

Sjoon Beplekt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant in geval van overmacht. Onder overmacht verstaat Sjoon Beplekt omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Sjoon Beplekt. In geval van overmacht heeft Sjoon Beplekt het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Sjoon Beplekt zal u dit altijd schriftelijk meedelen.

11. Vragen / klachten

Sjoon Beplekt streeft naar tevreden klanten. Wanneer u vragen of klachten heeft over de diensten en/of producten van Sjoon Beplekt, dan worden wij daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht. E-mail voor vragen/klachten naar info@sjoonbeplekt.nl. We streven ernaar om u te antwoorden binnen 24 uur na ontvangst van de klacht. Wanneer een voorval om nader onderzoek vraagt, dan zullen wij u laten weten hoe het e.e.a. verloopt. In alle gevallen zullen wij onze uiterste best doen om de klacht z.s.m. op te lossen. Klachten worden tot 15 dagen na aanschaf van een artikel in behandeling genomen.

12. Copyright en merkrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Sjoon Beplekt.

13. Overige bepalingen

Sjoon Beplekt heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.